

FORMULA COMFORT



EXTRA

IL PROGRAMMA DI MANUTENZIONE PIÙ COMPLETO

TRANQUILLITÀ E COMFORT
INCLUSI NEL PREZZO



È un servizio esclusivo dei Centri
Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas

 **IMMERGAS**

FORMULA COMFORT

EXTRA

IL PROGRAMMA DI MANUTENZIONE PIÙ COMPLETO

Tutti i passi per usufruire dei 5 anni di garanzia offerti da Formula Comfort Extra

- **Contattare un Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas** per richiedere la verifica iniziale gratuita della caldaia.
- **Stipulare il contratto di manutenzione** quinquennale Formula Comfort Extra **senza costi di attivazione**.
- **Seguire il programma previsto dal contratto** che comprende la manutenzione ordinaria con cadenza annuale (4 manutenzioni) e la verifica biennale del rendimento di combustione (2 verifiche).
- **Versare il canone annuale** per ognuna delle 4 manutenzioni programmate.

Tempi e condizioni principali del programma Formula Comfort Extra

- L'offerta di Formula Comfort Extra è disponibile per chi ha acquistato una **caldaia Immergas a uso domestico** con potenza nominale inferiore a 35 kW. Sono esclusi tutti i modelli a tiraggio naturale, le serie STAR e le VICTRIX EXA.
- Se Formula Comfort Extra non è stipulata **entro 60 giorni dalla data della verifica iniziale** o non viene **rispettato il contratto di manutenzione** Formula Comfort Extra, la durata della garanzia convenzionale Immergas si riduce da 5 a 2 anni.

Come estendere subito di altri 3 o 5 anni i vantaggi di Formula Comfort Extra

Per estendere ulteriormente Formula Comfort Extra di altri 3 o 5 anni e beneficiare complessivamente di **8 o 10 anni di garanzia convenzionale** Immergas, basta:

- versare una quota "una tantum" di 75 euro (*) per l'estensione di + 3 anni
- versare una quota "una tantum" di 110 euro (*) per l'estensione di + 5 anni
- stipulare il programma di manutenzione Formula Comfort Extra integrandolo con il programma Formula Comfort + 3 (3 manutenzioni annuali di cui una con analisi fumi) o con il programma Formula Comfort + 5 (5 manutenzioni annuali di cui 2 con analisi fumi).

(*) L'importo delle quote è comprensivo di IVA ed è valido per adesioni fino al 31/12/2016.

SOLO CON UNA CALDAIA* IMMERGAS, 5 ANNI DI GARANZIA

FORMULA COMFORT EXTRA, IL **PROGRAMMA DI MANUTENZIONE
SENZA COSTI DI ATTIVAZIONE**



Dal 1 agosto 2015, solo acquistando una caldaia Immergas a uso domestico*, si ha diritto a 5 anni di garanzia senza alcun costo di attivazione. Basta stipulare il programma di manutenzione Formula Comfort Extra con un Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas e versare il canone annuale per ognuna delle 4 manutenzioni programmate. In più si può, da subito, estendere ulteriormente la garanzia di 3 o di 5 anni per arrivare a 8 o 10 anni complessivi.

TUTTI I VANTAGGI DI FORMULA COMFORT EXTRA

Ricambi originali. L'eventuale sostituzione di componenti avviene con ricambi originali senza alcun onere di spesa

Manodopera. In caso di guasti, il cliente non deve corrispondere alcun costo di manodopera

Diritto fisso di chiamata. In caso di intervento non si deve corrispondere alcun costo fisso di chiamata

Servizio 7 giorni su 7. Nel periodo invernale comprende gratuitamente il servizio di assistenza "7 giorni su 7"

Intervento 24 ore. Offre la precedenza sulle chiamate urgenti con interventi tempestivi entro le 24 ore

Non solo. la garanzia Formula Comfort Extra assicura anche: **prestazioni** e servizi con standard elevati, garantiti da Immergas, **certezza** di rispettare le operazioni richieste dalla legge, **manutenzione** ordinaria annuale e analisi dei prodotti della combustione biennale, **sicurezza** costante di affidabilità e risparmio.

*

< 35 kW

Per tutte le caldaie Immergas con potenza inferiore a 35 kW, ad eccezione delle versioni a tiraggio naturale, della serie "STAR" e delle "VICTRIX EXA".

PROGRAMMA **STANDARD** E PROGRAMMA **PLUS**

LA MANUTENZIONE SE NON SI SCEGLIE FORMULA COMFORT EXTRA

Programma Standard

I Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas offrono anche il programma di manutenzione Standard. È la formula base che copre gli interventi di manutenzione ordinaria delle caldaie.

Ecco il pacchetto di prestazioni:

1. **certezza** del rispetto delle operazioni richieste dalla legge
2. **manutenzione** ordinaria annuale e analisi dei prodotti della combustione biennale
3. **precedenza** sulle chiamate per urgenze (intervento entro 24 ore)
4. **compilazione del libretto** impianto e della necessaria documentazione
5. servizio **7 giorni su 7** nel periodo invernale (a pagamento)

Programma Plus

Il programma di manutenzione Plus **oltre ai 5 punti del programma Standard**, assicura:

6. **manodopera gratuita** in caso di interventi riconducibili al prodotto
7. **diritto fisso di chiamata gratuito** in caso di interventi riconducibili al prodotto

I Programmi di manutenzione Standard e Plus non estendono la garanzia e non comprendono i costi dei componenti di ricambio sostituiti dopo i due anni di garanzia convenzionale Immergas.

I VANTAGGI DI FORMULA COMFORT EXTRA, PLUS E STANDARD A CONFRONTO

PRESTAZIONI COMPRESSE	FORMULA COMFORT EXTRA	PLUS	STANDARD
Manutenzione annuale	•	•	•
Prova fumi biennale	•	•	•
Compilazione libretto impianto	•	•	•
Precedenza chiamate urgenti (24 ore)	•	•	•
Manodopera gratuita	•	•	
Diritto fisso di chiamata gratuito	•	•	
Servizio 7 giorni su 7 gratuito	•		
Ricambi originali gratuiti	•		



600 CENTRI ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATI IMMERGAS IN TUTTA ITALIA

SEMPRE AFFIDABILI, AGGIORNATI, DISPONIBILI

Ognuno dei 600 Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas (CAT) è stato selezionato con attenzione per disponibilità, impegno, capacità tecniche e organizzative.

Tutti gli esperti che intervengono sui nostri prodotti sono accuratamente formati e partecipano periodicamente ai corsi di aggiornamento Immergas.



IL CENTRO ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATO È IL TUO PUNTO DI RIFERIMENTO PER QUESTE ATTIVITÀ:

- **verifica iniziale**, convalida e avvio gratuito della garanzia convenzionale Immergas
- **interventi di urgenza** in massimo 36 ore dalla chiamata
- **disponibilità 7 giorni su 7** (alla domenica solo la mattina) in inverno
- utilizzo esclusivo dei **ricambi originali** Immergas
- esecuzione di **riparazioni e manutenzioni a regola d'arte**
- disponibilità di tutte le abilitazioni, le competenze e le attrezzature per l'esecuzione degli interventi e la **compilazione dei documenti** da esibire in caso di controlli degli enti competenti
- rispetto del **"Decalogo dei Servizi"** che si trova all'interno della busta porta-documenti del prodotto



SERVIZIO CLIENTI

Il Servizio Clienti fornisce informazioni
sulle caratteristiche tecniche dei prodotti,
sulle normative impiantistiche, sui recapiti dei Centri Assistenza
Tecnica Autorizzati e sul Servizio Tecnico post-vendita.

800 306 306
numero verde

assistenza@immergas.com



immergas.com



Immergas TOOLBOX - L'App studiata da Immergas per i professionisti



FORMULA COMFORT

3 o 5
ANNI

Chiedi l'attivazione al tuo Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas

LA GRANDE GARANZIA DI FORMULA COMFORT È ANCORA PIÙ GRANDE

Scegli l'estensione che vuoi



Formula Comfort è la garanzia Immergas che hai avuto finora.
Per estenderla bastano 75 euro per altri 3 anni o 110 per 5 anni.

 **IMMERGAS**

TUTTI I VANTAGGI GRATUITI DI FORMULA COMFORT

Il pacchetto di servizi esclusivi di Formula Comfort comprende:

Ricambi originali senza onere di spesa

Manodopera gratuita

Diritto fisso di chiamata gratuito

Servizio 7 giorni su 7 nel periodo invernale gratuito

Intervento in 24 ore per chiamate urgenti

Formula Comfort ti assicura prestazioni e servizi garantiti da Immergas, la certezza di rispettare le operazioni richieste dalla legge e la garanzia costante di sicurezza, affidabilità e risparmio.

LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI 600 CAT IN TUTTA ITALIA

Solo i Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas possono offrire i servizi esclusivi di Formula Comfort.

Solo loro hanno la competenza tecnica e l'organizzazione per offrire un servizio impeccabile.



FORMULA COMFORT

3 o 5 ANNI

Estensione di Garanzia

COME ESTENDERE FORMULA COMFORT PER 3 o 5 ANNI

Per estendere ulteriormente Formula Comfort per 3 o 5 anni rivolgiti al tuo Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas.

A seconda dell'estensione preferita, ti basterà:

- versare una quota "una tantum" di 75 euro per l'estensione di 3 anni o di 110 euro per 5 anni*
- stipulare un nuovo "programma di manutenzione Formula Comfort" della durata di 3 anni (3 manutenzioni annuali di cui una con analisi fumi), oppure di 5 anni (5 manutenzioni annuali di cui 2 con analisi fumi)

* L'importo delle quote è comprensivo di IVA ed è valido per adesioni fino al 31/12/2014.

TEMPI E CONDIZIONI PRINCIPALI DI ATTIVAZIONE

L'ulteriore estensione per 3 o 5 anni:

- è riservata ai Clienti che hanno già stipulato in precedenza un programma di manutenzione Formula Comfort
- è attivabile solo dai Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas
- può essere stipulato entro 60 giorni dal termine del programma di manutenzione attivato in occasione della verifica iniziale della caldaia

A TUA DISPOSIZIONE PER OGNI INFORMAZIONE

Per maggiori dettagli e informazioni sui termini di Formula Comfort e sugli importi del canone annuale di manutenzione, contatta il tuo Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas.

Registrati al
Caius Family Club

Tutti i dati sui tuoi prodotti Immergas e sulle manutenzioni sempre disponibili. Tante informazioni e notizie per te.

www.caiusfamilyclub.it



Numero Verde
800 306 306

assistenza@immergas.com

Seguici su Immergas Italia

