

**FORMULA COMFORT**



**EXTRA**

IL PROGRAMMA DI MANUTENZIONE PIÙ COMPLETO

TRANQUILLITÀ E COMFORT  
**INCLUSI NEL PREZZO**



È un servizio esclusivo dei Centri  
Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas

 **IMMERGAS**

# FORMULA COMFORT

# EXTRA

IL PROGRAMMA DI MANUTENZIONE PIÙ COMPLETO

## Tutti i passi per usufruire dei 5 anni di garanzia offerti da Formula Comfort Extra

- **Contattare un Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas** per richiedere la verifica iniziale gratuita della caldaia.
- **Stipulare il contratto di manutenzione** quinquennale Formula Comfort Extra **senza costi di attivazione**.
- **Seguire il programma previsto dal contratto** che comprende la manutenzione ordinaria con cadenza annuale (4 manutenzioni) e la verifica biennale del rendimento di combustione (2 verifiche).
- **Versare il canone annuale** per ognuna delle 4 manutenzioni programmate.

## Tempi e condizioni principali del programma Formula Comfort Extra

- L'offerta di Formula Comfort Extra è disponibile per chi ha acquistato una **caldaia Immergas a uso domestico** con potenza nominale inferiore a 35 kW. Sono esclusi tutti i modelli a tiraggio naturale, le serie STAR e le VICTRIX EXA.
- Se Formula Comfort Extra non è stipulata **entro 60 giorni dalla data della verifica iniziale** o non viene **rispettato il contratto di manutenzione** Formula Comfort Extra, la durata della garanzia convenzionale Immergas si riduce da 5 a 2 anni.

## Come estendere subito di altri 3 o 5 anni i vantaggi di Formula Comfort Extra

Per estendere ulteriormente Formula Comfort Extra di altri 3 o 5 anni e beneficiare complessivamente di **8 o 10 anni di garanzia convenzionale** Immergas, basta:

- versare una quota "una tantum" di 75 euro (\*) per l'estensione di + 3 anni
- versare una quota "una tantum" di 110 euro (\*) per l'estensione di + 5 anni
- stipulare il programma di manutenzione Formula Comfort Extra integrandolo con il programma Formula Comfort + 3 (3 manutenzioni annuali di cui una con analisi fumi) o con il programma Formula Comfort + 5 (5 manutenzioni annuali di cui 2 con analisi fumi).

(\*) L'importo delle quote è comprensivo di IVA ed è valido per adesioni fino al 31/12/2016.

# SOLO CON UNA CALDAIA\* IMMERGAS, 5 ANNI DI GARANZIA

FORMULA COMFORT EXTRA, IL **PROGRAMMA DI MANUTENZIONE  
SENZA COSTI DI ATTIVAZIONE**



Dal 1 agosto 2015, solo acquistando una caldaia Immergas a uso domestico\*, si ha diritto a 5 anni di garanzia senza alcun costo di attivazione. Basta stipulare il programma di manutenzione Formula Comfort Extra con un Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas e versare il canone annuale per ognuna delle 4 manutenzioni programmate. In più si può, da subito, estendere ulteriormente la garanzia di 3 o di 5 anni per arrivare a 8 o 10 anni complessivi.

## TUTTI I VANTAGGI DI FORMULA COMFORT EXTRA

**Ricambi originali.** L'eventuale sostituzione di componenti avviene con ricambi originali senza alcun onere di spesa

**Manodopera.** In caso di guasti, il cliente non deve corrispondere alcun costo di manodopera

**Diritto fisso di chiamata.** In caso di intervento non si deve corrispondere alcun costo fisso di chiamata

**Servizio 7 giorni su 7.** Nel periodo invernale comprende gratuitamente il servizio di assistenza "7 giorni su 7"

**Intervento 24 ore.** Offre la precedenza sulle chiamate urgenti con interventi tempestivi entro le 24 ore

**Non solo.** la garanzia Formula Comfort Extra assicura anche: **prestazioni** e servizi con standard elevati, garantiti da Immergas, **certezza** di rispettare le operazioni richieste dalla legge, **manutenzione** ordinaria annuale e analisi dei prodotti della combustione biennale, **sicurezza** costante di affidabilità e risparmio.

\*

< 35 kW

Per tutte le caldaie Immergas con potenza inferiore a 35 kW, ad eccezione delle versioni a tiraggio naturale, della serie "STAR" e delle "VICTRIX EXA".

# PROGRAMMA **STANDARD** E PROGRAMMA **PLUS**

LA MANUTENZIONE SE NON SI SCEGLIE FORMULA COMFORT EXTRA

## Programma Standard

I Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas offrono anche il programma di manutenzione Standard. È la formula base che copre gli interventi di manutenzione ordinaria delle caldaie.

Ecco il pacchetto di prestazioni:

1. **certezza** del rispetto delle operazioni richieste dalla legge
2. **manutenzione** ordinaria annuale e analisi dei prodotti della combustione biennale
3. **precedenza** sulle chiamate per urgenze (intervento entro 24 ore)
4. **compilazione del libretto** impianto e della necessaria documentazione
5. servizio **7 giorni su 7** nel periodo invernale (a pagamento)

## Programma Plus

Il programma di manutenzione Plus **oltre ai 5 punti del programma Standard**, assicura:

6. **manodopera gratuita** in caso di interventi riconducibili al prodotto
7. **diritto fisso di chiamata gratuito** in caso di interventi riconducibili al prodotto

I Programmi di manutenzione Standard e Plus non estendono la garanzia e non comprendono i costi dei componenti di ricambio sostituiti dopo i due anni di garanzia convenzionale Immergas.

## I VANTAGGI DI FORMULA COMFORT EXTRA, PLUS E STANDARD A CONFRONTO

PRESTAZIONI COMPRESSE	FORMULA COMFORT EXTRA	PLUS	STANDARD
Manutenzione annuale	•	•	•
Prova fumi biennale	•	•	•
Compilazione libretto impianto	•	•	•
Precedenza chiamate urgenti (24 ore)	•	•	•
Manodopera gratuita	•	•	
Diritto fisso di chiamata gratuito	•	•	
Servizio 7 giorni su 7 gratuito	•		
Ricambi originali gratuiti	•		



# 600 CENTRI ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATI IMMERGAS IN TUTTA ITALIA

SEMPRE AFFIDABILI, AGGIORNATI, DISPONIBILI

Ognuno dei 600 Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas (CAT) è stato selezionato con attenzione per disponibilità, impegno, capacità tecniche e organizzative.

Tutti gli esperti che intervengono sui nostri prodotti sono accuratamente formati e partecipano periodicamente ai corsi di aggiornamento Immergas.



IL CENTRO ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATO È IL TUO PUNTO DI RIFERIMENTO PER QUESTE ATTIVITÀ:

- **verifica iniziale**, convalida e avvio gratuito della garanzia convenzionale Immergas
- **interventi di urgenza** in massimo 36 ore dalla chiamata
- **disponibilità 7 giorni su 7** (alla domenica solo la mattina) in inverno
- utilizzo esclusivo dei **ricambi originali** Immergas
- esecuzione di **riparazioni e manutenzioni a regola d'arte**
- disponibilità di tutte le abilitazioni, le competenze e le attrezzature per l'esecuzione degli interventi e la **compilazione dei documenti** da esibire in caso di controlli degli enti competenti
- rispetto del **"Decalogo dei Servizi"** che si trova all'interno della busta porta-documenti del prodotto



## SERVIZIO CLIENTI

Il Servizio Clienti fornisce informazioni  
sulle caratteristiche tecniche dei prodotti,  
sulle normative impiantistiche, sui recapiti dei Centri Assistenza  
Tecnica Autorizzati e sul Servizio Tecnico post-vendita.

**800 306 306**  
numero verde

[assistenza@immergas.com](mailto:assistenza@immergas.com)



[immergas.com](http://immergas.com)



Immergas TOOLBOX - L'App studiata da Immergas per i professionisti



FORMULA COMFORT

**3 o 5**  
**ANNI**

Chiedi l'attivazione al tuo Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas

# LA GRANDE GARANZIA DI FORMULA COMFORT È ANCORA PIÙ GRANDE

Scegli l'estensione che vuoi



Formula Comfort è la garanzia Immergas che hai avuto finora.  
Per estenderla bastano 75 euro per altri 3 anni o 110 per 5 anni.

 **IMMERGAS**

## TUTTI I VANTAGGI GRATUITI DI FORMULA COMFORT

Il pacchetto di servizi esclusivi di Formula Comfort comprende:

**Ricambi originali** senza onere di spesa

**Manodopera** gratuita

**Diritto fisso di chiamata** gratuito

**Servizio 7 giorni su 7** nel periodo invernale gratuito

**Intervento in 24 ore** per chiamate urgenti

Formula Comfort ti assicura prestazioni e servizi garantiti da Immergas, la certezza di rispettare le operazioni richieste dalla legge e la garanzia costante di sicurezza, affidabilità e risparmio.

## LA QUALITÀ DEI SERVIZI DI 600 CAT IN TUTTA ITALIA

Solo i Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas possono offrire i servizi esclusivi di Formula Comfort.

Solo loro hanno la competenza tecnica e l'organizzazione per offrire un servizio impeccabile.



## FORMULA COMFORT

**3 o 5 ANNI**

Estensione di Garanzia

## COME ESTENDERE FORMULA COMFORT PER 3 o 5 ANNI

Per estendere ulteriormente Formula Comfort per 3 o 5 anni rivolgiti al tuo Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas.

A seconda dell'estensione preferita, ti basterà:

- versare una quota "una tantum" di 75 euro per l'estensione di 3 anni o di 110 euro per 5 anni\*
- stipulare un nuovo "programma di manutenzione Formula Comfort" della durata di 3 anni (3 manutenzioni annuali di cui una con analisi fumi), oppure di 5 anni (5 manutenzioni annuali di cui 2 con analisi fumi)

\* L'importo delle quote è comprensivo di IVA ed è valido per adesioni fino al 31/12/2014.

## TEMPI E CONDIZIONI PRINCIPALI DI ATTIVAZIONE

L'ulteriore estensione per 3 o 5 anni:

- è riservata ai Clienti che hanno già stipulato in precedenza un programma di manutenzione Formula Comfort
- è attivabile solo dai Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas
- può essere stipulato entro 60 giorni dal termine del programma di manutenzione attivato in occasione della verifica iniziale della caldaia

## A TUA DISPOSIZIONE PER OGNI INFORMAZIONE

Per maggiori dettagli e informazioni sui termini di Formula Comfort e sugli importi del canone annuale di manutenzione, contatta il tuo Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas.

Registrati al  
Caius Family Club

Tutti i dati sui tuoi prodotti Immergas e sulle manutenzioni sempre disponibili. Tante informazioni e notizie per te.

[www.caiusfamilyclub.it](http://www.caiusfamilyclub.it)



Numero Verde  
**800 306 306**

[assistenza@immergas.com](mailto:assistenza@immergas.com)

Seguici su Immergas Italia

