

La Sicurezza si sceglie - Il Rispetto per l'ambiente si conquista - L'Efficienza si affida al tuo Centro di Assistenza

CONTRATTO N° _____ / _____ Man Gar Max Estensione Garanzia _____

La stipula dei programmi di manutenzione e l'assunzione dell'incarico di manutenzione da parte del C.A.T., sono subordinati all'accertamento, da parte di quest'ultimo, della conformità (in ottemperanza alla legislazione vigente) dell'impianto termico, del locale di installazione del generatore di calore, delle condizioni generali dell'apparecchio e delle predisposizioni per la ventilazione e per lo scarico fumi. I presenti programmi di manutenzione non costituiscono nomina del tecnico a terzo responsabile. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Utente

Nome Cognome: _____

Indirizzo: _____

Città: _____

Prov.: _____

Telefono: _____

e-mail: _____

1. OGGETTO: Manutenzione su impianto termico individuale servito da:

Costruttore apparecchio _____ Modello _____

Matricola _____ Data verifica iniziale ____/____/____ Corrispettivo: € _____,00

Costruttore apparecchio _____ Modello _____

Matricola _____ Data verifica iniziale ____/____/____ Corrispettivo: € _____,00

Costruttore apparecchio _____ Modello _____

Matricola _____ Data verifica iniziale ____/____/____ Corrispettivo: € _____,00

2. ATTIVAZIONE E DURATA DEI PROGRAMMI DI MANUTENZIONE

I programmi di manutenzione possono essere attivati dal Cliente nelle modalità indicate nella tabella posta nel retro del presente contratto. All'atto della verifica iniziale della caldaia è possibile scegliere uno dei programmi di manutenzione riportati nel retro del presente contratto :

3. CORRISPETTIVI E SCELTA PROGRAMMA

I corrispettivi economici dei programmi di manutenzione sono convenuti come indicato nella tabella di seguito riportata:

PROGRAMMA DI ESTENSIONE DELLA GARANZIA SCELTO: _____

CORRISPETTIVO UNA TANTUM DA CORRISPONDERE AL C.A.T.: € _____

All'atto della sottoscrizione del presente contratto

CANONE DI MANUTENZIONE CONCORDATO: (IVA inclusa al ____%) pari a € _____

Da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle ____ manutenzioni programmate.

NOTA BENE

Possono subire modifiche in base all'indice di variazione del costo della vita, rilevato dall'ISTAT, i corrispettivi economici relativi a:

- quota "una tantum" dei diversi programmi di manutenzione;
- canone annuo del programma di manutenzione, alla fine del primo quinquennio di vigenza del contratto.

Il C.A.T. comunicherà eventuali variazioni contestualmente al preavviso di visita.

Il sottoscritto, dichiara di aver preso visione delle "condizioni generali dei programmi di manutenzione riportate sul retro.

FIRMA CLIENTE

FIRMA C.A.T.

DATA ____/____/____

Il sottoscritto dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., di approvare espressamente le Premesse e gli articoli: art. 4 (Caratteristiche dei servizi), Art.5 (Fornitura del servizio), art.6 (Obblighi e Responsabilità), art.7 (Diritto di recesso), art.8 (Risoluzione), art.9 (Modifiche al contratto), art.10 (Foro competente).

FIRMA CLIENTE _____

A norma di quanto previsto dall'art. 13 D.L.gs. 196/2003, La informiamo che i dati personali contenuti nel presente contratto sono trattati dal C.A.T. per finalità relative all'adempimento degli obblighi contrattuali. Tali dati potranno essere comunicati dal C.A.T. a soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto del C.A.T. Il titolare del trattamento è il C.A.T. In ogni momento potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7, e richiedere la modifica, il non utilizzo o la cancellazione dei suoi dati scrivendo al C.A.T. L'interessato acconsente che il C.A.T. comunichi i dati personali contenuti nel presente contratto alla Immergas S.p.A. la quale potrà trattarli per finalità relative all'invio di documentazione di servizio.

FIRMA CLIENTE _____

CONDIZIONI GENERALI DEI PROGRAMMI DI MANUTENZIONE

Tutti i programmi di manutenzione sottoscritti con il presente contratto includono: il diritto fisso di chiamata, la manodopera, se integrati gli eventuali componenti di ricambio, gli interventi per urgenze entro 24 ore.

Il Tecnico Manutentore: un punto di riferimento professionale per il tuo impianto

CONDIZIONI E PROSPETTO ECONOMICO

CONDIZIONI ECONOMICHE

IMMERGAS

FORMULA COMFORT 5, la cui durata è di 5 anni, a partire dalla data della verifica iniziale del prodotto

FORMULA COMFORT 10, la cui durata è di 10 anni, a partire dalla data della verifica iniziale del prodotto

Al termine del programma di manutenzione **Formula Comfort 5**, scelto in occasione della verifica iniziale, il Cliente ha la facoltà di stipulare con il C.A.T. un'ulteriore estensione di garanzia della durata di 3 oppure di 5 anni.

Al termine dei programmi **Formula Comfort 10**, non sarà possibile estendere ulteriormente la garanzia convenzionale Immergas.

FORMULA COMFORT 5 € 60,00 (IVA inclusa) da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;

canone annuo (IVA inclusa al 10%), pari a € 100,00, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle **4** manutenzioni programmate

FORMULA COMFORT 10 € 170,00 (IVA inclusa) da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;

canone annuo (IVA inclusa al 10%), pari a € 100,00, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle **9** manutenzioni programmate

HERMANN SAUNIER DUVAL

PROGRAMMA SEMPRE AL TUO FIANCO

Il programma permette di estendere la garanzia europea convenzionale da due a cinque anni (2+3) dalla data di acquisto.

Copre il diritto fisso di chiamata, le ore di manodopera e i pezzi di ricambio.

È possibile l'estensione della garanzia su tutte le caldaie Hermann Saunier Duval che hanno il logo "5 anni di garanzia" applicato sul mantello della caldaia.

SEMPRE AL TUO FIANCO € 90,00 (IVA inclusa) da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;

canone annuo (IVA inclusa al 10%), pari a € 100,00, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle **4** manutenzioni programmate

BAXI

PROGRAMMA BAXI PIU'

Baxi, in collaborazione con la rete dei Centri di Assistenza tecnica (CAT) autorizzati, presenta il Programma BAXIpiù, la nuova proposta che **estende a 5 anni la garanzia della vostra caldaia murale**, assicurandovi così un lungo periodo di comfort e totale serenità, al riparo da qualsiasi spesa imprevista.

L'attivazione del Programma BAXIpiù è facile, rapida e **può essere richiesta al CAT autorizzato Baxi** direttamente alla **Prima Accensione** e comunque non oltre i 18 mesi successivi.

BAXI PIU' CONDENSAZIONE: € 100,00 (IVA inclusa) da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;

canone annuo (IVA inclusa al 10%), pari a € 100,00, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle **4** manutenzioni programmate

BAXI PIU' TRADIZIONALI: € 75,00 (IVA inclusa) da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;

canone annuo (IVA inclusa al 10%), pari a € 100,00, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle **4** manutenzioni programmate

ARISTON - CHAFFOTEAUX

PROGRAMMA ZERORISCHI:

L'acquisto di una caldaia è l'inizio di un percorso. e **ZERORISCHI è la soluzione per un acquisto sicuro e protetto nel tempo.**

Hai appena acquistato una caldaia Ariston, scegli di **proteggerla**, potrai contare per **5 anni o 10anni** su un valido supporto tecnico.

Mai più spese improvvise, ma solo il calore di cui hai bisogno. **ZERORISCHI è la garanzia per un comfort senza compromessi.**

ZERORISCHI 5 ANNI: € 70,00 (IVA inclusa) da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;

canone annuo (IVA inclusa al 10%), pari a € 100,00, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle **4** manutenzioni programmate

ZERORISCHIPLUS 10 ANNI: € 170,00 (IVA inclusa) da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;

canone annuo (IVA inclusa al 10%), pari a € 100,00, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle **9** manutenzioni programmate

4. CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

4.1 ESTENSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

I programmi di manutenzione estendono fino ad un massimo di 10 anni, le condizioni di garanzia convenzionale, con decorrenza dalla data della verifica iniziale del generatore in oggetto e dalla contestuale compilazione del certificato di garanzia, eseguite da un C.A.T. Autorizzato.

Le condizioni della garanzia convenzionale sono riportate integralmente sul libretto istruzioni e avvertenze dell'apparecchio e, alla sottoscrizione del presente contratto, diventano parte integrante dello stesso.

4.2 CARATTERISTICHE DEI PROGRAMMI DI MANUTENZIONE

IMMERGAS

I programmi di manutenzione Formula Comfort includono:

Formula Comfort 5: manutenzione ordinaria con cadenza annuale (**4 manutenzioni**), verifica biennale del rendimento di combustione (**2 verifiche**).

Formula Comfort 10: manutenzione ordinaria con cadenza annuale (**9 manutenzioni**), verifica biennale del rendimento di combustione (**4 verifiche**).

HERMANN SAUNIER DUVAL

Il programma **SEMPRE AL TUO FIANCO** include:

manutenzione ordinaria con cadenza annuale (**4 manutenzioni**), verifica biennale del rendimento di combustione (**2 verifiche**).

BAXI

Il programma **BAXI PIU'** comprende:

manutenzione ordinaria con cadenza annuale (**4 manutenzioni**), verifica biennale del rendimento di combustione (**2 verifiche**).

ARISTON - CHAFFOTEAUX

Il programma **ZERORISCHI** comprende:

ZERORISCHI 5 ANNI : manutenzione ordinaria con cadenza annuale (**4 manutenzioni**), verifica biennale del rendimento di combustione (**2 verifiche**).

ZERORISCHI PLUS 10 ANNI: manutenzione ordinaria con cadenza annuale (**9 manutenzioni**), verifica biennale del rendimento di combustione (**4 verifiche**).

4.3 MANUTENZIONE PROGRAMMATA ANNUALE

Il C.A.T., a decorrere dal secondo anno di funzionamento del generatore, effettua la manutenzione ordinaria programmata dell'impianto termico così come previsto dalla legislazione nazionale vigente.

Ciò avviene con cadenza annuale dando un preavviso di alcuni giorni (telefonico od in forma scritta).

Durante la manutenzione programmata dell'impianto termico verranno eseguiti gli interventi e le verifiche elencati nel rapporto di controllo e manutenzione. All'atto della verifica iniziale e successivamente ogni due anni, oltre alle operazioni sopraccitate, il C.A.T. effettuerà le verifiche della corretta combustione previste dalla legislazione nazionale vigente, relative al risparmio energetico.

ATTENZIONE:

i servizi sopra indicati sono limitati alla sola caldaia e NON includono interventi che necessitano dell'utilizzo e/o l'affitto di ponteggi o gru ed interventi derivanti da incrostazioni di calcare (es. lavaggio boiler).

5. FORNITURA DEL SERVIZIO

Il servizio di manutenzione programmata viene svolto dal C.A.T., salvo urgenze od emergenze, nel periodo Gennaio-Settembre di ogni anno ed in ogni caso non oltre 14 mesi dall'esecuzione della verifica iniziale o della precedente manutenzione.

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

Il C.A.T. si impegna a:

- garantire il risultato di qualità e sicurezza in conformità alle norme tecniche ed alle regole tecniche vigenti;
- coadiuvare il Cliente nella compilazione del libretto d'impianto e nella stesura dell'eventuale autocertificazione prevista dalla legislazione nazionale vigente;
- utilizzare ricambi originali.

Il C.A.T. non assume responsabilità per anomalie, difetti, inconvenienti, irregolarità derivanti da:

- dolo o colpa del Cliente o di Terzi;
- manomissioni, modifiche indebite, alterazioni o sostituzioni improprie di componenti od interventi eseguiti da personale non facente parte della rete dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati;
- inosservanza delle prescrizioni indicate sul rapporto di manutenzione, sull'eventuale verbale di constatazione o documenti equipollenti;
- vizi occulti o non rilevabili;
- mancato rispetto delle indicazioni contenute nel libretto istruzioni ed avvertenze.

7. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi del Codice del Consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206) il Cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, mediante l'invio, entro 10 giorni dalla data di stipula, di lettera raccomandata A.R. al C.A.T. o, almeno 1 mese prima della scadenza di ogni annualità di vigenza del contratto. Con il termine "annualità di vigenza del contratto" si intende un periodo di 12 mesi, il primo dei quali avente decorrenza dalla data di inizio del contratto. **La disdetta ai programmi di manutenzione NON prevede la restituzione al Cliente della quota "una tantum" versata all'atto della sottoscrizione del contratto.**

8. RISOLUZIONE

Il presente contratto decade nelle seguenti ipotesi:

- qualora il C.A.T. non rivesta più la qualifica di Centro Assistenza Tecnica Autorizzato. In tal caso il Cliente avrà facoltà di trasferire l'effettuazione del programma di manutenzione ad altro C.A.T. Autorizzato, mantenendo inalterate le condizioni del presente contratto;
- in caso di mancata esecuzione da parte del C.A.T. Autorizzato della manutenzione annuale per causa imputabile al Cliente. Tale circostanza comporta la decadenza immediata del presente contratto.

La risoluzione anticipata del contratto **NON** comporta la restituzione al Cliente della quota di attivazione "una tantum".

9. MODIFICHE AL CONTRATTO

Le modifiche o integrazioni al presente contratto saranno considerate valide soltanto se effettuate per iscritto ed espressamente sottoscritte dalle Parti.

10. FORO COMPETENTE

Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il foro in cui ha sede il C.A.T. salvo che la Legge non disponga inderogabilmente modalità diverse.

Il contratto sarà regolato dalla Legge italiana, e da quanto disposto nel Decreto Legislativo n°206/2005 (Codice del Consumo).

Il Tecnico Manutentore: un punto di riferimento professionale per il tuo impianto