

## 600 CENTRI ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATI IMMERGAS IN TUTTA ITALIA

SEMPRE AFFIDABILI, AGGIORNATI, DISPONIBILI

Ognuno dei 600 Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas (CAT) è stato selezionato con attenzione per disponibilità, impegno, capacità tecniche e organizzative. Tutti gli esperti che intervengono sui nostri prodotti sono accuratamente formati e partecipano periodicamente ai corsi di aggiornamento Immergas.



### IL CENTRO ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATO È IL TUO PUNTO DI RIFERIMENTO PER QUESTE ATTIVITÀ:

- **verifica iniziale**, convalida e avvio gratuito della garanzia convenzionale Immergas
- **interventi di urgenza** in massimo 36 ore dalla chiamata
- **disponibilità 7 giorni su 7** (alla domenica solo la mattina) in inverno
- utilizzo esclusivo dei **ricambi originali** Immergas
- esecuzione di **riparazioni e manutenzioni a regola d'arte**
- disponibilità di tutte le abilitazioni, le competenze e le attrezzature per l'esecuzione degli interventi e la **compilazione dei documenti** da esibire in caso di controlli degli enti competenti
- rispetto del **"Decalogo dei Servizi"** che si trova all'interno della busta porta-documenti del prodotto

alcod.it



**SERVIZIO CLIENTI**  
Il Servizio Clienti fornisce informazioni sulle caratteristiche tecniche dei prodotti, sulle normative impiantistiche, sui recapiti dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati e sul Servizio Tecnico post-vendita.

Numero Verde  
**800 306 306**

[assistenza@immergas.com](mailto:assistenza@immergas.com)



[immergas.com](http://immergas.com)



Immergas S.p.A. - 42041 Brescello (RE) Italy

Immergas si riserva la facoltà di apportare modifiche, anche senza preavviso, ai contenuti del presente documento. Cod. 1.035757 - ST001833.000 - 03/15 - grafiche PIPPI - Scandiano (RE)

## FORMULA COMFORT

# 5<sup>o</sup> 10

### ANNI

## LE MIGLIORI CALDAIE MERITANO LA GARANZIA MIGLIORE



## QUALITÀ IMMERGAS NEI PRODOTTI E NEI SERVIZI

LO CONFERMANO 2 MILIONI DI FAMIGLIE ITALIANE

Dal 1964 Immergas si impegna a fornire ai propri clienti un servizio di eccellenza, grazie al supporto di una capillare rete di Centri Assistenza Tecnica Autorizzati, in cui opera personale selezionato, formato e costantemente aggiornato direttamente dalla casa madre. **I Centri Assistenza Tecnica Autorizzati, gli installatori e i progettisti partecipano a corsi gestiti da un team di 50 professionisti Immergas.**



Dal 2010 queste attività si tengono nella **Domus Technica** che è il **centro più evoluto del settore per la formazione dei professionisti**, grazie ad aule didattiche realizzate per l'approfondimento delle nuove tecnologie.

Il successo di Immergas si misura in oltre 5 milioni di clienti che, nel mondo, hanno scelto il nostro prodotto. In Italia un elemento importante di questo successo è l'attività dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati che quotidianamente costruiscono rapporti di fiducia con la clientela Immergas, grazie anche a servizi esclusivi come l'iniziativa 7 giorni su 7. Per questo **gli installatori che consigliano Immergas, consigliano qualità e sicurezza.**

## FORMULA COMFORT

LA GARANZIA PIÙ COMPLETA  
E CONVENIENTE PER 5 O 10 ANNI



## COME ATTIVARE FORMULA COMFORT



## PROGRAMMA PLUS E PROGRAMMA STANDARD

LA MANUTENZIONE SENZA FORMULA COMFORT

PROGRAMMI MANUTENZIONE

Solo i Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas possono offrire Formula Comfort: la soluzione migliore per trascorrere fino a 10 anni senza preoccupazioni. È una proposta esclusiva che estende le condizioni di garanzia convenzionale Immergas riportate nella documentazione a corredo del prodotto.

### TUTTI I VANTAGGI GRATUITI DI FORMULA COMFORT

Il pacchetto di servizi esclusivi e gratuiti di Formula Comfort comprende:

#### Ricambi originali

L'eventuale sostituzione di componenti avviene con ricambi originali senza alcun onere di spesa

#### Manodopera

In caso di guasti, il cliente non deve corrispondere alcun costo di manodopera

#### Diritto fisso di chiamata

In caso di intervento non si deve corrispondere alcun costo fisso di chiamata

#### Servizio 7 giorni su 7

Nel periodo invernale comprende gratuitamente il servizio di assistenza 7 giorni su 7

#### Intervento 24 ore

Offre la precedenza sulle chiamate urgenti con interventi tempestivi entro le 24 ore

**Non solo**, la garanzia Formula Comfort assicura anche:

- prestazioni e servizi con standard elevati, garantiti da Immergas
- certezza di rispettare le operazioni richieste dalla legge
- manutenzione ordinaria annuale e analisi dei prodotti della combustione biennale
- garanzia costante di sicurezza, affidabilità e risparmio

Per attivare Formula Comfort\* ed usufruire dei suoi esclusivi vantaggi, ti basterà contattare il nostro Centro Assistenza Tecnica Autorizzato e, in occasione della verifica iniziale gratuita:

**Scegliere la garanzia di 5 o 10 anni** versando la relativa quota di attivazione:

- 60 euro (IVA inclusa) per l'estensione a 5 anni

- 170 euro (IVA inclusa) per arrivare a 10 anni

Le quote indicate sono valide per adesioni fino al 31/12/2016.

**Stipulare il "programma di manutenzione"** per la durata della garanzia scelta.

I programmi prevedono 4 manutenzioni per l'estensione a 5 anni e 9 manutenzioni per l'estensione a 10 anni. In entrambi i casi il canone annuale va corrisposto in occasione dell'esecuzione di ognuna delle manutenzioni programmate.

### TEMPI E CONDIZIONI PRINCIPALI DI ATTIVAZIONE

- è applicabile a tutti i possessori di caldaie Immergas di potenza nominale inferiore a 35 kW
- è attivabile solo tramite i nostri Centri Assistenza Tecnica Autorizzati entro 60 giorni dalla data della verifica iniziale
- prevede l'estensione delle condizioni di garanzia convenzionale Immergas a 5 anni o 10 anni, a decorrere dalla data della verifica iniziale

La mancata esecuzione delle manutenzioni annuali da parte di un nostro Centro Assistenza Tecnica Autorizzato, comporta la decadenza delle condizioni di garanzia previste da Formula Comfort.

\* Per maggiori dettagli e informazioni sui termini di Formula Comfort e sui relativi importi del canone annuale di manutenzione contatta il tuo Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas.  
Se non lo conosci visita il [sito immergas.com](http://sito.immergas.com) oppure chiama il numero verde 800 306 306.

### PROGRAMMA PLUS

Il programma di manutenzione Plus permette di usufruire della professionalità e dei servizi dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas anche senza estendere il periodo di garanzia del prodotto.

Ecco il pacchetto di prestazioni:

- certezza del rispetto delle operazioni richieste dalla legge
- manutenzione ordinaria annuale e analisi dei prodotti della combustione biennale
- precedenza sulle chiamate per urgenze (intervento entro 24 ore)
- manodopera gratuita in caso di interventi riconducibili al prodotto
- diritto fisso di chiamata gratuito in caso di interventi riconducibili al prodotto
- compilazione del libretto impianto e della necessaria documentazione
- servizio 7 giorni su 7 nel periodo invernale (a pagamento)

Il programma di manutenzione Plus **non comprende i costi dei componenti di ricambio sostituiti dopo i due anni di garanzia convenzionale Immergas.**

### PROGRAMMA STANDARD

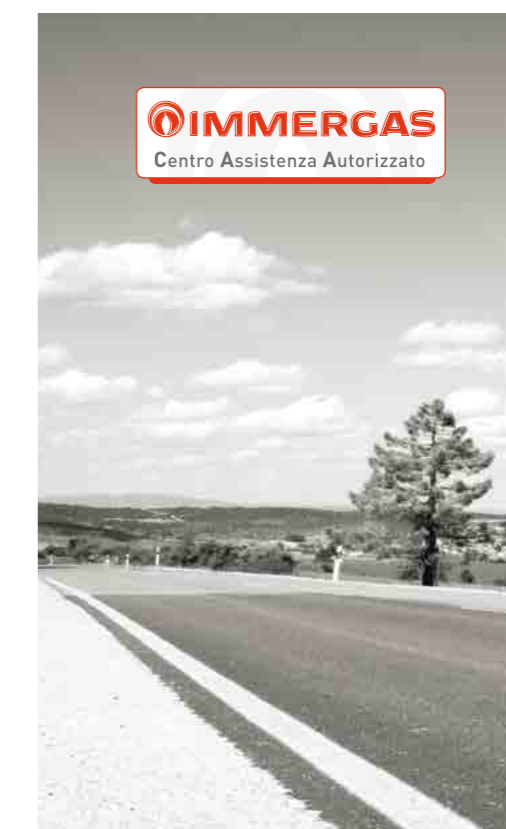
I Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas offrono anche il programma di manutenzione Standard. È la formula base che copre gli interventi di manutenzione ordinaria sulla tua caldaia.

Ecco il pacchetto di prestazioni:

- certezza del rispetto delle operazioni richieste dalla legge
- manutenzione ordinaria annuale ed analisi dei prodotti della combustione biennale
- precedenza sulle chiamate per urgenze (intervento entro 24 ore)
- compilazione del libretto impianto e della necessaria documentazione
- servizio 7 giorni su 7 nel periodo invernale (a pagamento)

Il programma di manutenzione Standard **non comprende i costi dei componenti di ricambio sostituiti, della manodopera e del diritto fisso di chiamata dopo i due anni di garanzia convenzionale Immergas.**

Per informazioni relative al costo e alle modalità di attivazione dei programmi di manutenzione Plus e Standard, rivolgersi al Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas preferito.



### I VANTAGGI DI FORMULA COMFORT, PLUS E STANDARD A CONFRONTO

PRESTAZIONI COMPRESE	FORMULA COMFORT	PLUS	STANDARD
Manutenzione annuale	■	■	■
Prova fumi biennale	■	■	■
Compilazione libretto impianto	■	■	■
Precedenza chiamate urgenti (24 ore)	■	■	■
Manodopera gratuita	■	■	
Diritto fisso di chiamata gratuito	■	■	
Servizio 7 giorni su 7 gratuito	■		
Ricambi originali gratuiti	■		



## FORMULA COMFORT

LA GARANZIA PIÙ COMPLETA  
E CONVENIENTE PER 5 O 10 ANNI



Solo i Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas possono offrire Formula Comfort: la soluzione migliore per trascorrere fino a 10 anni senza preoccupazioni. È una proposta esclusiva che estende le condizioni di garanzia convenzionale Immergas riportate nella documentazione a corredo del prodotto.

### TUTTI I VANTAGGI GRATUITI DI FORMULA COMFORT

Il pacchetto di servizi esclusivi e gratuiti di Formula Comfort comprende:

#### Ricambi originali

L'eventuale sostituzione di componenti avviene con ricambi originali senza alcun onere di spesa

#### Manodopera

In caso di guasti, il cliente non deve corrispondere alcun costo di manodopera

#### Diritto fisso di chiamata

In caso di intervento non si deve corrispondere alcun costo fisso di chiamata

#### Servizio 7 giorni su 7

Nel periodo invernale comprende gratuitamente il servizio di assistenza 7 giorni su 7

#### Intervento 24 ore

Offre la precedenza sulle chiamate urgenti con interventi tempestivi entro le 24 ore

**Non solo**, la garanzia Formula Comfort assicura anche:

- prestazioni e servizi con standard elevati, garantiti da Immergas
- certezza di rispettare le operazioni richieste dalla legge
- manutenzione ordinaria annuale e analisi dei prodotti della combustione biennale
- garanzia costante di sicurezza, affidabilità e risparmio

## COME ATTIVARE FORMULA COMFORT



Per attivare Formula Comfort\* ed usufruire dei suoi esclusivi vantaggi, ti basterà contattare il nostro Centro Assistenza Tecnica Autorizzato e, in occasione della verifica iniziale gratuita:

**Scegliere la garanzia di 5 o 10 anni** versando la relativa quota di attivazione:

**- 60 euro (IVA inclusa) per l'estensione a 5 anni**

**- 170 euro (IVA inclusa) per arrivare a 10 anni**

Le quote indicate sono valide per adesioni fino al 31/12/2016.

**Stipulare il "programma di manutenzione"** per la durata della garanzia scelta.

I programmi prevedono 4 manutenzioni per l'estensione a 5 anni e 9 manutenzioni per l'estensione a 10 anni. In entrambi i casi il canone annuale va corrisposto in occasione dell'esecuzione di ognuna delle manutenzioni programmate.

### TEMPI E CONDIZIONI PRINCIPALI DI ATTIVAZIONE

- è applicabile a tutti i possessori di caldaie Immergas di potenza nominale inferiore a 35 kW
- è attivabile solo tramite i nostri Centri Assistenza Tecnica Autorizzati entro 60 giorni dalla data della verifica iniziale
- prevede l'estensione delle condizioni di garanzia convenzionale Immergas a 5 anni o 10 anni, a decorrere dalla data della verifica iniziale

La mancata esecuzione delle manutenzioni annuali da parte di un nostro Centro Assistenza Tecnica Autorizzato, comporta la decadenza delle condizioni di garanzia previste da Formula Comfort.

\* Per maggiori dettagli e informazioni sui termini di Formula Comfort e sui relativi importi del canone annuale di manutenzione contatta il tuo Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas.  
Se non lo conosci visita il [sito immergas.com](http://sito.immergas.com) oppure chiama il numero verde 800 306 306.

## PROGRAMMA PLUS E PROGRAMMA STANDARD

LA MANUTENZIONE SENZA FORMULA COMFORT

### PROGRAMMA PLUS

Il programma di manutenzione Plus permette di usufruire della professionalità e dei servizi dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas anche senza estendere il periodo di garanzia del prodotto.

Ecco il pacchetto di prestazioni:

- certezza del rispetto delle operazioni richieste dalla legge
- manutenzione ordinaria annuale e analisi dei prodotti della combustione biennale
- precedenza sulle chiamate per urgenze (intervento entro 24 ore)
- manodopera gratuita in caso di interventi riconducibili al prodotto
- diritto fisso di chiamata gratuito in caso di interventi riconducibili al prodotto
- compilazione del libretto impianto e della necessaria documentazione
- servizio 7 giorni su 7 nel periodo invernale (a pagamento)

Il programma di manutenzione Plus **non comprende i costi dei componenti di ricambio sostituiti dopo i due anni di garanzia convenzionale Immergas.**

### PROGRAMMA STANDARD

I Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas offrono anche il programma di manutenzione Standard. È la formula base che copre gli interventi di manutenzione ordinaria sulla tua caldaia.

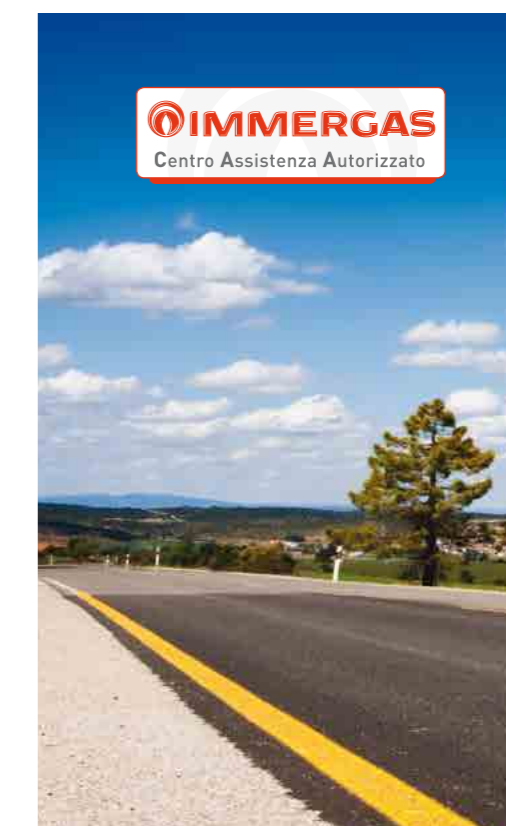
Ecco il pacchetto di prestazioni:

- certezza del rispetto delle operazioni richieste dalla legge
- manutenzione ordinaria annuale ed analisi dei prodotti della combustione biennale
- precedenza sulle chiamate per urgenze (intervento entro 24 ore)
- compilazione del libretto impianto e della necessaria documentazione
- servizio 7 giorni su 7 nel periodo invernale (a pagamento)

Il programma di manutenzione Standard **non comprende i costi dei componenti di ricambio sostituiti, della manodopera e del diritto fisso di chiamata dopo i due anni di garanzia convenzionale Immergas.**

Per informazioni relative al costo e alle modalità di attivazione dei programmi di manutenzione Plus e Standard, rivolgersi al Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas preferito.

## PROGRAMMI MANUTENZIONE



### I VANTAGGI DI FORMULA COMFORT, PLUS E STANDARD A CONFRONTO

PRESTAZIONI COMPRESSE	FORMULA COMFORT	PLUS	STANDARD
Manutenzione annuale	■	■	■
Prova fumi biennale	■	■	■
Compilazione libretto impianto	■	■	■
Precedenza chiamate urgenti (24 ore)	■	■	■
Manodopera gratuita	■	■	
Diritto fisso di chiamata gratuito	■	■	
Servizio 7 giorni su 7 gratuito	■		
Ricambi originali gratuiti	■		

